
Výročná správa spoločnosti

DIEBOLD NIXDORF s.r.o.,

**Mokrán záhon 4, 821 04 Bratislava,
IČO: 35 795 808,
vedenej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel s.r.o.,
vložka 22461/B
za obdobie kalendárneho roka 2024**



OBSAH:

- 1) Úvod**
 - 2) Vývoj spoločnosti v priebehu kalendárneho roka 2024**
 - 3) Vývoj personálneho zloženia orgánov spoločnosti za rok 2024**
 - 4) Spoločníci v roku 2024**
 - 5) Počet, štruktúra a starostlivosť o pracovníkov za kalendárny rok 2024**
 - 6) Údaje z ročnej účtovnej závierky za kalendárny rok 2024**
 - Výrok audítora
 - Výkaz ziskov a strát
 - Súvaha
 - Poznámky k účtovnej závierke
 - 7) Štruktúra portfólia zákazníkov spoločnosti v roku 2024**
 - 8) Komentár k uskutočneným významným obchodom spoločnosti v roku 2024**
 - 9) Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti v roku 2025**
 - 10) Informácie o skutočnostiach, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, do dňa zostavenia účtovnej závierky**
 - 11) Kontakt**
-

1) Úvod

Predmetom činnosti Skupiny DIEBOLD NIXDORF je vytvoriť a ponúknuť najlepšie produkty a riešenia vo svojom segmente pre bankových a maloobchodných klientov spoločnosti v oblasti hardvéru, softvéru a služieb a dosiahnuť zachovanie trvalého rastu hodnoty skupiny DIEBOLD NIXDORF na úžitok zamestnancov a akcionárov.

Spoločnosť WINCOR NIXDORF International GmbH, Paderborn, Nemecko patrí medzi popredných svetových poskytovateľov IT riešení a produktov v oblasti bankovej techniky, samoobslužných zariadení a retailových systémov.

Vznikla v októbri roku 1999 (na Slovensku v septembri 2000) osamostatnením bankovej a retailovej divízie koncernu Siemens (predtým Siemens Nixdorf). Stratégiou spoločnosti WINCOR NIXDORF je zameriavať sa hlavne na tieto dve oblasti pôsobenia.

Slovenská pobočka WINCOR NIXDORF bola založená v roku 2000 a vznikla vyčlenením časti podniku Siemens Slovensko, ktorý dovtedy spoločnosť WINCOR NIXDORF na Slovensku obchodne zastupoval.

Na mimoriadnom valnom zhromaždení dňa 26. septembra 2016 v Paderborne schválili akcionári spoločnosti Wincor Nixdorf AG prevzatie výlučnej kontroly nad spoločnosťou Wincor Nixdorf AG, Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Nemecko zo strany spoločnosti Diebold, Inc., so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké. Akcionári taktiež schválili zmenu obchodného mena spoločnosti na Diebold Nixdorf Aktiengesellschaft. Slovenská spoločnosť WINCOR NIXDORF s.r.o. 1. apríla 2017 zmenila svoj názov na DIEBOLD NIXDORF s.r.o. Jej úlohou je zastupovať záujmy spoločnosti v odbytovej a servisnej oblasti pre Slovenskú republiku.

Pobočka má tri divízie, divíziu Retail, divíziu Banking a divíziu Servis.



2) Vývoj spoločnosti v priebehu kalendárneho roku 2024

V roku 2024 spoločnosť pokračovala v posilňovaní svojej pozície na trhu vo všetkých troch kľúčových obchodných segmentoch — Retail, Banking a Service — pričom nadviazala na strategické základy vytvorené v predchádzajúcich rokoch. Dôraz bol kladený nielen na dodávku a údržbu hardvéru, ale čoraz viac aj na integrované softvérové platformy, služby s vysokou pridanou hodnotou a komplexné IT riešenia typu end-to-end, ktoré preukázateľne zvyšovali prevádzkovú efektívnosť a spokojnosť klientov.

Retailová divízia

Retailová divízia si počas roku 2024 udržala silné tempo, podporené zrýchľujúcim sa dopytom po moderných technológiách v predajniach v rámci slovenského a stredoeurópskeho retailového prostredia. Aktivity zákazníkov boli formované potrebou modernizovať IT infraštruktúru v reakcii na meniace sa očakávania spotrebiteľov a konkurenčný tlak medzinárodných retailových reťazcov realizujúcich digitálnu transformáciu vo veľkom rozsahu.

Kľúčové oblasti zamerania a implementácie zahŕňali:

Riešenia samoobslužných pokladní (SCO) — dopyt naďalej rástol, keďže hlavné retailové reťazce v celej Európe prechádzali od pilotných nasadení k plošným implementáciám, čím sa samoobslužné pokladne stávajú štandardnou súčasťou moderného prostredia predajní.

Riešenia pre riadenie hotovosti a recykláciu — reagujúce na požiadavky retailerov na bezpečné, automatizované spracovanie hotovosti so zníženými nárokmi na back-office a lepšou viditeľnosťou cash flow.

Bezhotovostná a bezkontaktná platobná infraštruktúra — umožňujúca retailerom naplňať rastúce očakávania zákazníkov pre rýchle a bezproblémové platobné transakcie na mieste predaja.

Elektronické cenovky (ESL) — umožňujúce dynamickú tvorbu cien v reálnom čase a eliminujúce náklady práce spojené s tradičným manuálnym riadením cien.

Riešenia Scan & Shop a manažmentu frontov — priamo reagujúce na priority retailerov minimalizovať čakacie doby zákazníkov a zlepšiť celkový priebeh nákupu v predajni.

Riešenia pre prevenciu strát a bezpečnosť — čoraz strategickejšia oblasť, kde technologicky riadené prístupy umožňujú prechod od reaktívneho riešenia incidentov k proaktívnej prevencii strát.

Divízia pokračovala v presadzovaní svojho strategického postavenia ako komplexného partnera pre IT riešenia pre retailové reťazce, pričom rozšírila svoje portfólio ďaleko nad rámec proprietárneho hardvéru spoločnosti Diebold Nixdorf. Dodávky od technologických partnerov vrátane Zebra, Datalogic, Honeywell, Cisco, Dell a Hewlett Packard tvorili integrálnu súčasť portfólia riešení, čo umožňovalo spoločnosti pokryť komplexné infraštruktúrne požiadavky retailových operátorov pôsobiacich na viacerých lokalitách.

Tento rozšírený prístup — kombinujúci vlastné platformy spoločnosti Diebold Nixdorf s technologickými riešeniami tretích strán najvyššej triedy — odráža záväzok spoločnosti poskytovať skutočne integrované, vendor-agnostické riešenia, ktoré sú v súlade s dlhodobými plánmi digitalizácie jej klientov.



Banková divízia

Banková divízia si počas fiškálneho roka 2024 udržala silnú výkonnosť, pričom nadviazala na svoju etablovanú pozíciu popredného poskytovateľa samoobslužných bankových technológií na slovenskom trhu. Kľúčové aktivity naďalej zahŕňali dodávku hardvérových zariadení na manipuláciu a spracovanie hotovosti, ako aj integrované softvérové riešenia prispôsobené špecifickým požiadavkám bankového a finančného sektora.

Hlavné produktové portfólio zostalo sústredené na komplexné samoobslužné riešenia — vrátane bankomatov na výdaj hotovosti, bankomatov s funkciou recyklácie hotovosti, automatizovaných vkladových terminálov a tlačiarň vkladných knížiek — ktoré si udržali svoje postavenie medzi najpredávanejšími produktovými kategóriami divízie. Hustota bankomatov na Slovensku, ktorá presahuje 60 zariadení na 100 000 dospelých obyvateľov, ostáva nad globálnym priemerom, čo podčiarkuje pretrvávajúci strategický význam investícií do ATM infraštruktúry zo strany slovenských finančných inštitúcií.

Produktová línia CS (DN Series) naďalej zvyšovala svoj podiel v portfóliu inštalovaných a prevádzkovaných bankomatov na slovenskom trhu. Sériá CS — charakterizovaná funkčným dizajnom, vysokou spoľahlivosťou, robustnou bezpečnostnou architektúrou a intuitívnou používateľskou skúsenosťou — si udržiavala konzistentne vysoké ukazovatele dostupnosti, čo partnerským bankám umožňovalo plniť ich záväzky voči koncovým klientom v oblasti úrovne poskytovaných služieb. Sériá DN, vybavená modernými technológiami spoločnosti Diebold Nixdorf, podporuje plnú recykláciu bankoviek až do ôsmich nominálnych

hodnôt súčasne, čím znižuje frekvenciu dopĺňania hotovosti prostredníctvom CIT služieb a zároveň znižuje celkové náklady vlastníctva pre prevádzkujúce banky.

Počas fiškálneho roka 2024 viacerí kľúčoví bankoví klienti pokračovali v systematickom rozširovaní svojich zariadení DN Series s funkciou vkladu hotovosti — pričom rozširovali ich využitie nad rámec vkladov bankoviek aj o možnosti vkladu a výberu mincí. Tento trend odráža širší posun na trhu smerom ku konsolidácii hotovostných transakcií do jedného integrovaného samoobslužného bodu, čo znižuje závislosť od obsluhovaných transakcií na pobočke a zvyšuje prevádzkovú efektívnosť pobočiek. Záujem o riešenia spracovania mincí naďalej rástol, podporený dopytom zo strany retailových bankových klientov, ktorí sa snažia poskytovať komplexné hotovostné služby v plne automatizovanom prostredí.

V oblasti komplexných služieb správy ATM siete — jednej z kľúčových strategických kompetencií spoločnosti — bol fiškálny rok 2024 charakteristický prechodom projektu outsourcingu správy ATM siete pre významnú finančnú inštitúciu pôsobiacu na slovenskom trhu do plnej produkčnej fázy. Táto spolupráca je reprezentatívna pre širší trend v odvetví smerom k modelu riadených služieb, v rámci ktorého banky čoraz častejšie delegujú prevádzkovú komplexnosť správy ATM infraštruktúry — vrátane monitorovania, predikcie hotovostných potrieb, riešenia incidentov a riadenia životného cyklu softvéru — na špecializovaných poskytovateľov služieb, čím si uvoľňujú kapitálové a personálne kapacity pre svoje kľúčové bankové aktivity.



Servisná divízia

Servisná divízia dosiahla v priebehu fiškálneho roka 2024 silnú výkonnosť, pričom zaznamenala medziročný rast obratu aj tržieb. Tento výsledok bol poháňaný pokračujúcim rozširovaním zákaznickej základne v segmentoch Banking a Retail, stabilným a dobre udržiavaným kľúčovým portfóliom, konzistentne vysokým využitím kapacít a rastúcim objemom realizovaných servisných projektov.

Z operatívneho hľadiska sa aktivity divízie sústreďovali na tri vzájomne sa dopĺňajúce piliere: priamy predaj služieb, technickú podporu pre predaj hardvéru a riešení a priebežné operatívne riadenie inštalovaných zariadení v teréne. Zákazníci boli obsluhovaní prostredníctvom štruktúrovaného viacúrovňového modelu technickej podpory pozostávajúceho z first-line, second-line a third-line podpory, podporeného centralizovaným Helpdeskom a sieťou piatich regionálnych servisných centier zabezpečujúcich plné územné pokrytie na Slovensku. Napriek nárastu objemu služieb, šírky portfólia a prírastku nových zákazníkov si divízia udržala stabilný počet zamestnancov — pričom dosiahla merateľné zlepšenie ziskovosti služieb a efektívnosti na zamestnanca.

Strategicky významným míľnikom fiškálneho roka 2024 bolo komerčné uvedenie platformy DN AllConnect Services pre prvých bankových a retailových klientov na slovenskom trhu. Platforma DN AllConnect Services, založená na pokročilej IoT infraštruktúre a dátovej analytike využívajúcej strojové učenie, funguje ako nástroj prediktívneho monitorovania, ktorý umožňuje proaktívnu identifikáciu a riešenie potenciálnych incidentov zariadení ešte predtým, ako dôjde k výpadku služieb viditeľnému pre zákazníka. Viac ako 240 000 zariadení vo viac ako 90 krajinách je globálne pripojených k platforme AllConnect Data Engine spoločnosti Diebold Nixdorf, čo dokazuje jej overenú škálovateľnosť a vyspelosť. Pre slovenských klientov to predstavuje merateľné zlepšenie dostupnosti služieb, zníženie prevádzkových nákladov a posun od reaktívnej údržby typu break-fix k skutočne prediktívnemu riadeniu servisných služieb.

Your Team. Powered by Ours.
Diebold Nixdorf AllConnectSM Services



Účtovná závierka spoločnosti k 31. decembru 2023 bola uložená do registra účtovných závierok 15. apríla 2026. Výročná správa bola do registra účtovných závierok uložená dňa 15. apríla 2026 a správa audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2023 bola uložená do registra účtovných závierok 15. apríla 2026.

Diebold Nixdorf, Incorporated, 5995 Mayfair Road, P.O.BOX 3077, North Canton, OH, USA je materskou spoločnosťou najväčšej skupiny, ktorej Spoločnosť je členom a pre ktorú sa zostavujú koncernové finančné výkazy. Tieto konsolidované finančné výkazy sú k dispozícii v mieste registrovaného sídla akciovej obchodnej spoločnosti Diebold Nixdorf, Incorporated.

Spoločnosť v kalendárnom roku 2024 nevykazovala výdavky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

V priebehu roku 2024 spoločnosť neobstarala vlastné obchodné podiely alebo podiely ovládajúcej osoby.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s.r.o. nie sú identifikované žiadne významné riziká a neistoty, ktorým by bola spoločnosť vystavená.

O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2024 vo výške 1 032 063 EUR rozhodne valné zhromaždenie.

Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prídely do sociálneho fondu 114 000 EUR,
- prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 918 063 EUR.

Povinný prídely do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

Dôležité ekonomické ukazovatele spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s.r.o

SÚVAHA	31. 12. 2024 EUR	31. 12. 2023 EUR
Spolu Majetok	18 620 063	15 324 481
– neobežný majetok	27 158	85 228
– obežný majetok	17 905 306	14 760 021
– časové rozlíšenie	687 599	479 232
Spolu vlastné imanie a záväzky	18 620 063	15 324 481
– vlastné imanie	2 374 111	2 543 801
– záväzky	14 605 502	12 493 443
– časové rozlíšenie	1 640 450	287 237

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT	31. 12. 2024 EUR	31. 12. 2023 EUR
Čistý obrat	31 094 959	31 698 063
Výnosy z hospodárskej činnosti	31 567 906	30 631 116
Náklady na hospodársku činnosť	30 577 967	29 709 202
Výsledok hospodárenia z hosp. činnosti	989 939	921 914
Pridaná hodnota	15 894 030	17 205 144
Výnosy z finančnej činnosti	302 771	355 550
Náklady na finančnú činnosť	46 882	127 199
Výsledok hospodárenia z fin. činnosti	255 889	228 351
Výsledok hospodárenia pred zdanením	1 245 828	1 150 265
Daň z príjmov	213 765	813 374
Výsledok hospodárenia po zdanení	1 032 063	336 891

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2024 EUR	2023 EUR
Bankové systémy	6 525 710	4 934 773
Retailové systémy	4 858 539	11 135 857
Servisné služby	8 140 519	7 583 041
Služby GDC	595 201	1 003 347
Ostatné služby	10 974 991	7 041 045
Spolu	31 094 959	31 698 063

Spoločnosť zostala aj v období od roku 2024 aktívnym členom kolektívneho systému SEWA, a.s., ktorý pôsobí v oblasti nakladania s odpadom z elektrických a elektronických zariadení a obalov a počas celého roka bola spoločnosťou plniacou povinnosti v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.



3) Vývoj personálneho zloženia orgánov spoločnosti za rok 2024

Ku dňu 31. decembra 2024 bolo zloženie štatutárneho orgánu nasledovné:

Štatutárny orgán: konatelia:

Vladimír Drda

Stanislav Zrcek

Od 12. januára 2018 koná konateľ spoločnosti v mene spoločnosti vždy samostatne.

4) Spoločníci v roku 2024

Spoločnosť má jediného spoločníka, WINCOR NIXDORF International GmbH, Paderborn, SRN, s výškou vkladu 248 955 €.

5) Počet, štruktúra a starostlivosť o pracovníkov za kalendárny rok 2024

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov Spoločnosti v účtovnom období 1. január až 31. december 2024 bol 292 (v predchádzajúcom účtovnom období 2023 bol 291).

Počet zamestnancov k 31. decembru 2024 bol 283, z toho 3 vedúcich zamestnancov (k 31. decembru 2023 to bolo 313 zamestnancov, z toho 11 vedúcich zamestnancov).

6) Údaje z ročnej účtovnej závierky za kalendárny rok 2024

Výrok audítora – vid' príloha

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2024 – vid' príloha

Súvaha k 31.12.2024 – vid' príloha

Poznámky k účtovnej závierke k 31.12.2024 – vid' príloha

7) Štruktúra portfólia zákazníkov spoločnosti v roku 2024

Retailový sektor

Portfólio klientov v retailovom sektore v roku 2024 zahŕňalo široké spektrum popredných domácich aj medzinárodných maloobchodných reťazcov pôsobiacich na Slovensku. Medzi hlavnými klientmi boli Tesco Stores SR, a.s., LIDL Slovenská republika v.o.s., Kaufland Slovenská republika v.o.s., Metro C&C Slovakia, s.r.o., rôzni členovia skupiny COOP Jednota, dm drogerie markt s.r.o., IKEA Bratislava s.r.o., skupina KIK A Leiner Group, Tchibo Slovensko spol. s r.o., Takko Fashion Slovakia s.r.o., ako aj rozširujúca sa sieť distribučných partnerov.

Dopyt klientov v retailovom sektore bol zameraný najmä na riešenia samoobslužných pokladní, elektronické cenovky, softvérové a aplikačné riešenia, modernizáciu IT infraštruktúry a integráciu bezhotovostných platobných systémov.

Bankový sektor

Medzi kľúčových klientov v bankovom sektore patrili Československá obchodná banka, a.s., Geis SK s.r.o., Poštová banka, a.s., Prima Banka Slovensko, a.s., Slovenská sporiteľňa, a.s., Tatra banka, a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. a Všeobecná úverová banka, a.s.

Z pohľadu produktov a výnosov predstavovali najvyšší objem predaja bankomaty na výdaj hotovosti, zariadenia na vklad a recykláciu hotovosti, súvisiace softvérové riešenia a služby s pridanou hodnotou – najmä správa ATM siete. Bankovní klienti vykazovali silný a stabilný dopyt po technológiách recyklácie hotovosti a integrovaných riešeniach spracovania mincí, čo odráža pokračujúci prechod na plne automatizované riadenie hotovosti na pobočkách.

Servisné služby

V rámci servisnej divízie patrili medzi kľúčových klientov v bankovom sektore v roku 2024 Slovenská sporiteľňa, a.s., Československá obchodná banka, a.s., Prima Banka Slovensko, a.s., Poštová banka, a.s. a Tatra banka, a.s. Servisné aktivity boli rozšírené pre Československú obchodnú banku, a.s., Tatra banku, a.s., Slovenskú sporiteľňu, a.s. a ďalšie bankové inštitúcie, s dôrazom na servis a údržbu technológií recyklácie hotovosti a systémov cash managementu vrátane infraštruktúry na spracovanie mincí.

V retailovom sektore medzi hlavných servisných klientov patrili Tesco Stores SR, a.s., Kaufland Slovenská republika v.o.s., sieť COOP Jednota a LIDL Slovenská republika v.o.s. Divízia úspešne rozšírila rozsah poskytovaných služieb pre existujúcich klientov, a to o inštaláciu, konfiguráciu, administráciu a priebežnú podporu pokladničných systémov, samoobslužných pokladní, IT integrácie, ako aj softvérových a aplikačných riešení.

Aktivity v oblasti súladu so systémom eKasa a jeho implementácie naďalej tvorili neoddeliteľnú súčasť servisných služieb pre retailový sektor, pričom zabezpečovali, že pokladničné prostredie klientov spĺňa požiadavky slovenskej legislatívy v oblasti fiškálnych povinností.

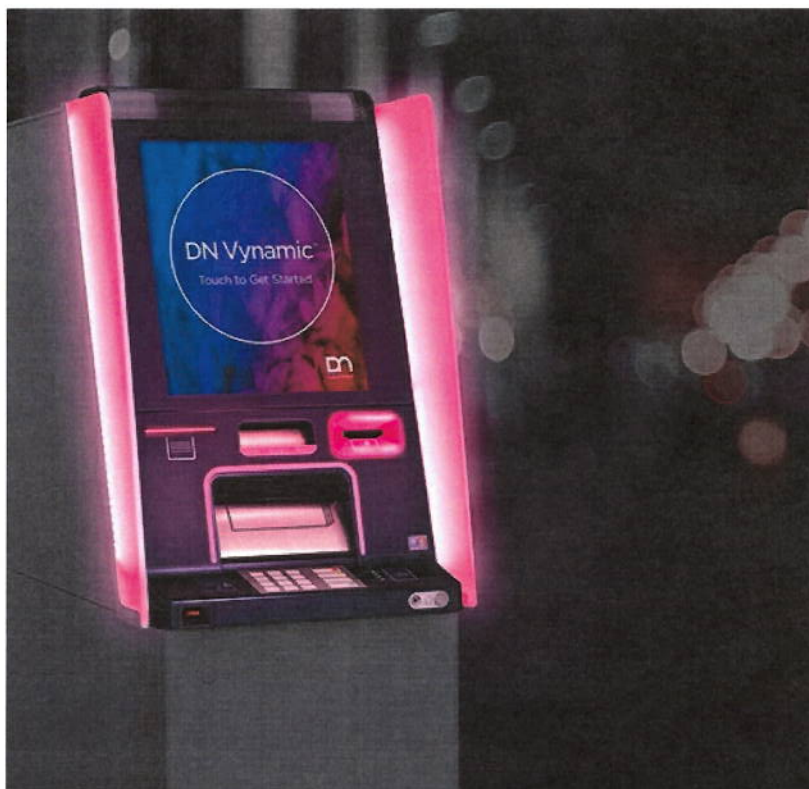


8) Komentár k uskutočneným významným obchodom spoločnosti v roku 2024

Retailový sektor

V retailovom sektore bol fiškálny rok 2024 charakterizovaný úspešnou implementáciou, úpravami a ďalším rozširovaním IT systémov pre kľúčových zákazníkov vrátane Tesco Stores SR, Kaufland, LIDL Slovenská republika, slovenského segmentu potravinového retailu, COOP Jednota a viacerých ďalších klientov. Aktivity boli zamerané predovšetkým na modernizáciu infraštruktúry predajní, rozšírenie samoobslužných technológií a implementáciu riešení podporujúcich automatizáciu pokladničných procesov, optimalizáciu platobných procesov a automatizované spracovanie hotovosti.

V priebehu roka bol kladený dôraz aj na zavádzanie nových technológií a riešení z portfólia produktov pre automatizáciu pokladničných a platobných procesov. Spoločnosť zároveň pokračovala v implementácii samoobslužného zariadenia DN Series Easy Max a vo vývojových aktivitách súvisiacich s novým fiškálnym nástrojom a súvisiacou fiškálnou tlačiarňou, s cieľom posilniť portfólio riešení prispôbených miestnym legislatívnym a prevádzkovým požiadavkám.



Bankový sektor

V bankovom sektore spoločnosť počas roku pokračovala v dodávkach samoobslužných zariadení, najmä zariadení na manipuláciu s hotovosťou, v súlade s dlhodobými zmluvnými záväzkami a postupnou obnovou infraštruktúry bankomatov a samoobslužných zariadení na pobočkách kľúčových klientov. Tieto aktivity tvorili súčasť širších modernizačných programov zameraných na zvýšenie efektívnosti transakcií, dostupnosti služieb a podporu postupného rozširovania technológií recyklácie hotovosti v rámci existujúcej inštalovanej bázy.

Československá obchodná banka, a.s. pokračovala v roku 2024 v modernizácii svojej siete prostredníctvom ďalšieho nasadzovania multifunkčných recyklačných zariadení na vybraných pobočkách. Tieto zariadenia umožňujú realizáciu vkladových a výberových transakcií pre bankovky aj mince, rozširujú možnosti samoobslužných služieb pre klientov, znižujú závislosť od personálu pobočiek pri rutinných hotovostných operáciách a prispievajú k efektívnejšiemu riadeniu hotovostných tokov.

Banky pôsobiace na slovenskom trhu zároveň pokračovali v postupnej výmene zastaraných zariadení na manipuláciu s hotovosťou s cieľom zabezpečiť prevádzkovú spoľahlivosť, bezpečnosť a súlad s aktuálnymi technickými požiadavkami. V tomto kontexte pokračovala Československá obchodná banka, a.s. v obnove infraštruktúry automatizovaných pokladničných pracovísk, pričom spoločnosť DIEBOLD NIXDORF s.r.o. poskytovala komplexnú podporu zahŕňajúcu dodávku hardvéru, inštaláciu, administratívnu koordináciu a priebežný technický servis.

Projekt outsourcingu správy ATM siete Tatra banky, a.s. pokračoval v roku 2024 v súlade s operačnými očakávaniami. Projekt naďalej využíval multivendorovú softvérovú platformu ProFlex, ktorá umožňuje efektívne monitorovanie a riadenie technologicky rôznorodého portfólia zariadení. Zároveň zostali recyklačné zariadenia nasadené v pobočkovej sieti plne v prevádzke a naďalej podporovali stabilné poskytovanie služieb.

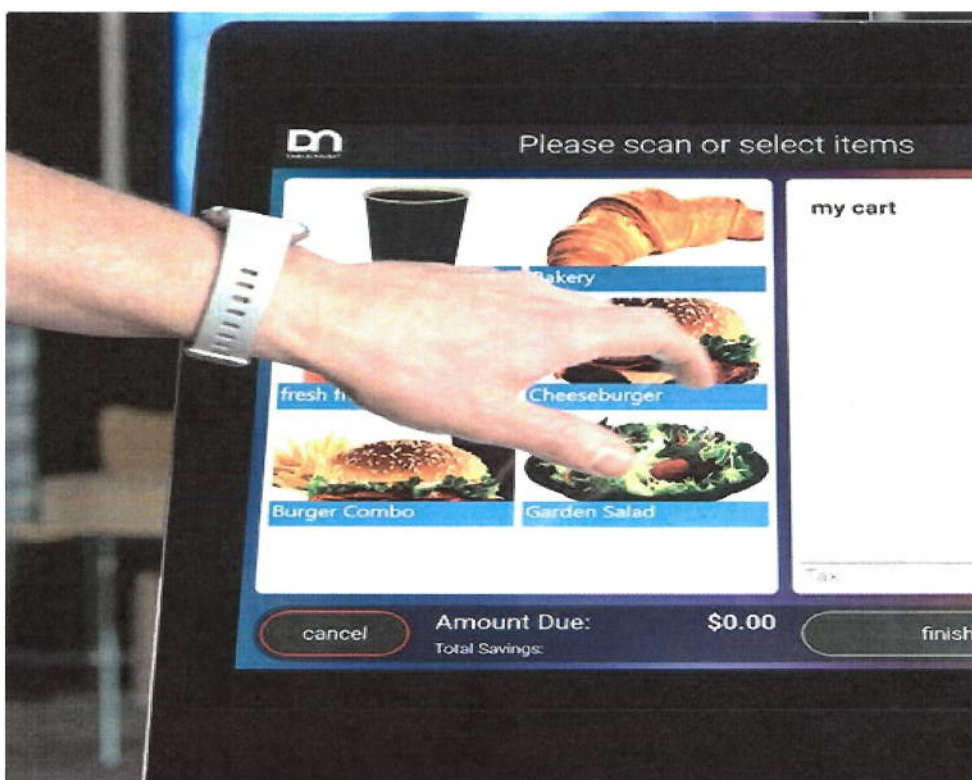
Paralelne pokračoval v plnej prevádzke aj projekt zvozu hotovosti pre významného logistického klienta. Nasadené technologické riešenie spolu so súvisiacimi službami prispelo k zvýšeniu efektívnosti procesov spracovania hotovosti a podporilo optimalizáciu prevádzkových procesov.

Významným trendom v bankovom sektore v roku 2024 zostala rastúca preferencia finančných inštitúcií pre funkcionality recyklácie bankoviek ako súčasť širších stratégií automatizácie hotovostných operácií. Tento vývoj naďalej ovplyvňoval obstarávacie rozhodnutia a podporoval prechod na efektívnejšiu, inteligentnejšiu a prevádzkovo udržateľnú infraštruktúru samoobslužných zariadení.

Servisná divízia

V servisnej divízii boli služby pre bankových klientov naďalej poskytované na základe existujúcich zmluvných vzťahov, s dôrazom na prevádzkovú efektívnosť, kvalitu služieb a ziskovosť poskytovaných aktivít. Divízia si udržala svoju úlohu kľúčového piliera podpory pre inštalovanú bankovú infraštruktúru a súvisiace servisné operácie.

V retailovom segmente boli aktivity zamerané na rozširovanie rozsahu služieb poskytovaných existujúcim klientom, najmä v oblasti komplexných IT riešení, riešení pre prostredie čerpacích staníc a samoobslužných platobných terminálov. Významným vývojom počas roka bolo ďalšie rozširovanie služieb vzdialenej správy a softvérovej podpory pre aplikačné produkty a inštalované riešenia. Okrem toho boli uzatvorené nové servisné zmluvy so spoločnosťami v rámci skupiny COOP Jednota.



9) Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti v roku 2025

Retailový sektor

Divízia maloobchodu si počas celého roku 2025 udrží zameranie na poskytovanie komplexných technologických riešení po celom Slovensku. Plánované aktivity zahŕňajú implementáciu pokročilých pokladničných systémov, pokračujúce zavádzanie samoobslužných pokladničných riešení a nasadenie technológií na správu hotovosti s cieľom ďalej automatizovať platobné procesy a prevádzku pokladní.

Paralelne bude divízia naďalej prehlbovať partnerstvá v rámci etablovaných miestnych a medzinárodných maloobchodných sietí s cieľom udržať rast, rozšíriť aktívnu klientelu a rozšíriť rozsah riešení poskytovaných existujúcim zákazníkom.

Bankový sektor

DIEBOLD NIXDORF s.r.o. očakáva, že zavedený trend modernizácie samoobslužnej infraštruktúry — vrátane bankomatov na výplatu hotovosti a automatizovaných riešení pokladní — bude pokračovať v celom slovenskom bankovom sektore v roku 2025. Systematický prechod od konvenčných bankomatov s iba výberom hotovosti k multifunkčným recyklačným modelom sa očakáva na zrýchlenie, poháňané prevádzkovými a ekonomickými výhodami, ktoré tieto zariadenia prinášajú v podobe optimalizácie likvidity hotovosti, zníženej frekvencie hotovosti v tranzite a nižších celkových nákladov na vlastníctvo.

Spoločnosť je dobre pripravená rozšíriť svoje komplexné služby správy siete bankomatov ďalším bankovým klientom, pričom stavia na overených schopnostiach a prevádzkových výsledkoch získaných prostredníctvom existujúcich outsourcingových partnerstiev. Dopyt finančných inštitúcií po inteligentnej automatizácii spracovania hotovosti — zahŕňajúcej prevádzku pobočiek, back-office procesy a správu hotovosti mimo prevádzky — by mal zostať silný a softvérové platformy DIEBOLD NIXDORF s.r.o., vrátane riešenia pre správu viacerých dodávateľov ProFlex a platformy DN AllConnect Services, sú dobre prispôsobené na splnenie týchto požiadaviek.



Očakáva sa ďalší rozvoj v oblasti bezhotovostnej platobnej infraštruktúry, ktorá by mala skôr doplniť než nahradiť fyzické hotovostné služby. Integrácia samoobslužných riešení do širších digitálnych a prevádzkových ekosystémov bánk zostane kľúčovou oblasťou zamerania, podporujúc ciele klientov poskytovať konzistentné, efektívne a spoľahlivé služby pre zákazníkov.

Služby

Divízia služieb očakáva pokračujúci rast aktivít v maloobchodnom aj bankovom sektore v roku 2025, podporený etablovaným portfóliom plánovaných projektov a cieľovými iniciatívami rozvoja podnikania zameranými na rozšírenie klientskej základne a rozšírenie poskytovaných služieb.

Vzhľadom na konzistentne vysokú kvalitu a spoľahlivosť poskytovaných služieb sa očakáva udržiavanie stabilných vzťahov s klientmi, pričom významný potenciál na rozšírenie služieb je spojený s uvedením nových produktov a prijímaním nových technológií. Najmä v bankovom sektore sa očakáva rast spravovaných a outsourcovaných služieb — najmä v súvislosti s pokračujúcim zavádzaním vkladových a recyklačných automatov ako súčasti komplexných programov automatizácie správy hotovosti. Vzdialená správa a softvérová podpora pre klientske riešenia v maloobchode aj bankovníctve budú predstavovať kľúčovú súčasť rozšírených aktivít divízie v roku 2025.



10) Informácie o skutočnostiach, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, do dňa zostavenia účtovnej závierky

Dňa 6. novembra 2025 bola valným zhromaždením schválená účtovná závierka za rok 2022. Zisk vo výške 638 365 eur bude rozdelený nasledovne:

	EUR
Výplata dividend	531 865
Prídel do sociálneho fondu	106 500
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod na nerozdelený zisk	0
Spolu	638 365

Dňa 17. apríla 2026 bola valným zhromaždením schválená účtovná závierka za rok 2023. Zisk vo výške 336 891 eur bude rozdelený nasledovne:

	EUR
Výplata dividend	0
Prídel do sociálneho fondu	114 000
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod na nerozdelený zisk	222 891
Spolu	336 891

Keďže rozhodnutie o rozdelení zisku za finančný rok 2023 nastalo po závierkovom dátume 31. december 2024, táto skutočnosť nemala vplyv na sociálny fond spoločnosti a ani na záväzky voči spoločníkom, nakoľko dátum účtovného prípadu nenastal do konca roka 2024. V rámci vykazovania, spoločnosť dosiahnutý zisk za rok 2022 a 2023 vykazuje ako nerozdelený zisk minulých rokov.

Po 31. decembri 2024 nenastali žiadne iné udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

11) Kontakty

Sídlo: **DIEBOLD NIXDORF s.r.o.**

Mokrán záhon 4

821 04 Bratislava

www.dieboldnixdorf.com

Telefón: 02 4925 8111

Fax: 02 4925 8211

IČO: 35795808

DIC: 2020244788

IČ DPH: SK2020244788

E-mail: info.slovakia@dieboldnixdorf.com

BA servis: Mokrán záhon 4, 821 04 Bratislava

E-mail: helpdesk.sk@dieboldnixdorf.com

Mobil: 0910 904 666 (Help Desk)

Telefón: 02 4925 8300 (Help Desk)

Fax: 02 4925 8120 (Help Desk)

KE servis: Rozvojová 2, 040 11 Košice

NR servis: Štúrova 110, 94901 Nitra

ZV servis: Hronská 1, 960 01 Zvolen

ZA servis: Bratislavská 20, 010 01 Žilina

GDSC KE: BCT2, Moldavská cesta 8/B, 040 01 Košice

V Bratislave, dňa 8. 6. 2026

Podpis štatutárneho orgánu:



Stanislav Zreck

DIEBOLD NIXDORF s.r.o.

konateľ